

## **Algemene voorwaarden De Kunstboer**

Bijgaand treft u de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van De Kunstboer gevestigd aan de Gierstraat 26, 2011 GD Haarlem.

KvK nummer                   34162850  
BTW                            NL 186522800 BO1  
Rekeningnummer           6855460

e-mail                         info@dekunstboer.nl

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 De Kunstboer is een online winkel in accessoires, tassen, kinderkleding, interieurartikelen welke via [www.dekunstboer.nl](http://www.dekunstboer.nl) en [www.kunstboertje.nl](http://www.kunstboertje.nl) bezocht kan worden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst gesloten met gebruikmaking van de website De Kunstboer.nl, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van De Kunstboer worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door De Kunstboer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.

2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Overeenkomsten**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van uw bestelling door De Kunstboer. De Kunstboer is gerechtigd bestellingen te weigeren, aanvullende informatie op te vragen dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

3.2 De Kunstboer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of , dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien De Kunstboer gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan De Kunstboer ter beschikking heeft gesteld.

3.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Kunstboer zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij

aanvaardt de mogelijkheid wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

#### **Artikel 4 Prijzen**

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via onze website gecommuniceerd. Deze verzendkosten hebben betrekking op een verzendadres in Nederland.

4.2 Bij een bestelling worden verzendkosten ad 5,00 in rekening gebracht voor een afleveradres in Nederland. Indien u kiest voor aflevering onder rembours bedragen de verzendkosten € 12,95. Voor zendingen naar andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het desbetreffende land. De verzendkosten naar andere landen dan Nederland worden na het plaatsen van de bestelling aan u gecommuniceerd.

4.3 De Kunstboer kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, zet- of drukfouten. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door De Kunstboer zo spoedig mogelijk worden aangepast. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4. Alle aanbiedingen van De Kunstboer zijn vrijblijvend en De Kunstboer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke regelingen of bepalingen noodzakelijk is.

#### **Artikel 5 Retourneren en omruilen van artikelen en annuleren van de bestelling**

Wij doen er alles aan om via onze website u te informeren over onze artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild of geretourneerd worden. De klant is echter gehouden het artikel op eigen kosten te retourneren. Voor retouren en/of ruilingen (hierna: retourneren) gelden enkele voorwaarden:

5.1 Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan [info@dekunstboer.nl](mailto:info@dekunstboer.nl). Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Zodra uw verzoek tot annulering door ons bevestigd is, mag u deze als ontvangen beschouwen. Wij zullen voor spoedige terugbetaling zorgdragen, waarbij wij streven naar een uiterste restitutietermijn van veertien (14) dagen na retourontvangst van het geleverde goed. De klant dient de bestelling op eigen kosten te retourneren.

5.2 Artikelen die u via De Kunstboer heeft gekocht, kunnen binnen zeven (7) dagen na ontvangst zonder opgaaf van redenen worden geruild en/of retour genomen (conform de Wet Koop op afstand). Het door u reeds betaalde bedrag zal in dat geval binnen dertig (30) dagen gerestitueerd worden. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in ongeschonden staat, voorzien van aangehechte labels en in originele verpakking bij De Kunstboer worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken. De klant dient de bestelling op eigen kosten te retourneren.

5.3 U bent verplicht te controleren of de bij u thuis bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dient u dit binnen zeven (7) dagen te melden per e-mail aan De Kunstboer onder vermelding van het factuurnummer in uw e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. De Kunstboer zal het artikel vervangen of uw betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat u het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

5.4 In het uitzonderlijke geval dat u een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt De Kunstboer zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. De Kunstboer neemt in dit geval de verzendkosten van het retourneren voor haar rekening.

5.5 Indien u niet binnen 24 uur na bevestiging van de bestelling, of binnen zeven (7) dagen na ontvangst op het afleveradres heeft geannuleerd en door ons retour is ontvangen, c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. De Kunstboer is gerechtigd kosten aan u door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt. 5.6 Indien u iets terug stuurt, volg dan deze stappen:

- Stuur binnen zeven (7) dagen na ontvangst op het afleveradres een e-mail naar info@mooikids.nl zodat wij uw zending verwachten. LET OP: Vermeld in uw e-mail het factuurnummer.
- Vermeld de reden van retourneren: gebrek / ruilen van artikel / annuleren van bestelling conform wet koop op afstand.
- Print de bevestigingsemail die De Kunstboer u hierna stuurt, vermeld daarop uw bank- of girorekeningnummer en voeg deze bij de zending.
- Adresseer de artikelen als volgt: De Kunstboer, Gierstraat 26, 2011 GD Haarlem.

5.7 U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen.

5.8 Artikelen kunnen niet worden teruggenomen of geruild indien:

- u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen.
- ze niet in de originele verpakking zitten
- de eventueel aangehechte kaartjes eraf gehaald zijn.
- het artikel gebruikt en/of gewassen is.
- u de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

5.9 De Kunstboer accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies die hierboven zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet of niet binnen de gestelde termijn zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

## **Artikel 6 Betalingen**

6.1 Betaling kan geschieden op één van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere betalings en/of bestelvoorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling is mogelijk door:

- iDEAL: Als u bankiert via internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS bank of ING (Postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Na het plaatsen van uw bestelling kiest u voor de betaalmethode iDEAL. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren.
- Door overboeking middels een overschrijvingskaart van uw eigen bank naar het rekeningnummer van De Kunstboer.
- Betaling bij aflevering indien gekozen wordt voor levering onder rembours.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

## **Artikel 7 Levering**

7.1 De Kunstboer streeft ernaar om bestellingen van artikelen die op voorraad zijn binnen twee tot vier (2 - 4) werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is De Kunstboer echter niet verplicht. Indien een besteld artikel niet op voorraad is, wordt u zo spoedig mogelijk nader geïnformeerd over de leveringstermijn.

7.2 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing en betaling van de bestelling, uitgezonderd bestellingen waarbij de klant zelf heeft aangegeven deze later te willen ontvangen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen dertig (30) dagen te leveren wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren. Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval binnen

dertig (30) dagen door ons worden teruggestort.

7.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden.

7.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen zijn voorbehouden. Aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud.**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan De Kunstboer verschuldigd is, heeft voldaan.

**Artikel 9 Reclames, aansprakelijkheid en klachten.** 9.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren. Indien u gebreken constateert of het product is niet conform uw bestelling geleverd dan dient u dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan ons te melden. Dit kan door middel van een e-mail te sturen aan [info@dekunstboer.nl](mailto:info@dekunstboer.nl)

9.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Kunstboer in overleg met de Wederpartij het product vervangen of zorgdragen voor herstel van het gebrek danwel de factuurwaarde restitueren. In alle gevallen dienen de producten geretourneerd te worden. De verzendkosten komen in dat geval voor rekening van De Kunstboer.

9.3 De Kunstboer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door De Kunstboer verkochte producten.

9.4 De inhoud van [www.dekunstboer.nl](http://www.dekunstboer.nl) is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Kunstboer kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. De Kunstboer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

9.5 De Kunstboer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

9.6 Mocht u een klacht hebben dan vernemen wij dat graag per e-mail. U dient uw klacht duidelijk te omschrijven. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.

9.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de De Kunstboer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

9.8 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en De Kunstboer, dan wel tussen De Kunstboer en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en De Kunstboer, is De Kunstboer niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van De Kunstboer.

#### **Artikel 10 Overmacht**

10.1 De Kunstboer heeft in het geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat De Kunstboer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Kunstboer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2 Geschillen tussen de consument en De Kunstboer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door De Kunstboer te leveren goederen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland, maar pas nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

11.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De ongeldig verklaarde voorwaarde(n) zullen vervangen worden door een door De Kunstboer nader vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 De administratie van De Kunstboer geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## **Artikel 12 Privacy**

12.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door De Kunstboer gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.