

# Voorwaarden Kunstboertje

## 1. Algemeen

Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 2. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## 3. Verzendkosten

Kunstboertje brengt voor verzending van de artikelen verzendkosten in rekening. De hoogte van de verzendkosten zijn voor Nederland afhankelijk van het gewicht van het product met een maximum van €6,40. Wij verzenden uw bestelling in een of meerdere enveloppen of pakjes. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Hiervan wordt u voor verzending per email op de hoogte gesteld.

## 4. Betaling

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten. Elke bestelling wordt geleverd nadat u heeft betaald. U kunt betalen: direct en online door middel van iDEAL. Indien u over internetbankieren beschikt, kunt u ook met iDeal betalen. Dit is de meest efficiënte, snelle en absoluut veilige manier van betalen. Indien u niet over iDeal-betaalmogelijkheden beschikt, stuur dan een e-mail naar [info@kunstboertje.nl](mailto:info@kunstboertje.nl)

## 5. Levering

Alle artikelen worden binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd door TNT Post. TNT Post bezorgt normaal gesproken binnen 2 dagen, wanneer het afleveradres binnen Nederland is.

Alle artikelen zijn uit voorraad leverbaar. Wanneer een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht. Kunstboertje is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door TNT Post.

## 6. Retourneren

Kunstboertje doet er alles aan om u een goed product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met (een deel van) uw bestelling, dan kunt u deze artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling retourneren. Voordat u het artikel aan ons retour stuurt ontvangen wij graag van u een melding per e-mail. Na ontvangst van de retourzending zal Kunstboertje het bedrag van uw aankoop binnen 30 dagen terugstorten op uw bankrekening. Als de maat of kleur van een artikel dat u besteld heeft niet goed is, kunt u dit artikel altijd ruilen. Ruilen

vindt plaats op basis van gedeelde verzendkosten. U stuurt het artikel op uw kosten aan ons retour, en wij versturen u een nieuw artikel waarvoor u geen verzendkosten hoeft te betalen.

Er wordt niet teruggenomen of geruild indien:

- \* de kleding gedragen en/of gewassen is
- \* u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen
- \* u de gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd

Indien u een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal Kunstboertje zorgdragen voor het verzenden van de juiste artikelen.

## **7. Aansprakelijkheid**

Alle producten die in het assortiment van Kunstboertje zijn opgenomen voldoen aan de strenge eisen waaraan kinder- en babyartikelen moeten voldoen. De afgeleverde artikelen bezitten alle eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik en onderhoud mag verwachten. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per email aan ons voorleggen.

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Kunstboertje kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Kunstboertje is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Kunstboertje is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Kunstboertje zo spoedig mogelijk worden aangepast.

Kunstboertje kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. De positie/grootte van de bedrukking op een kledingstuk kan iets afwijken van hoe de bedrukking op de site wordt weergegeven. Kunstboertje kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

## **8. Overmacht**

Kunstboertje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Kunstboertje omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Kunstboertje. Kunstboertje heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Kunstboertje zal u dit altijd schriftelijk meedelen.

## **9. Privacy**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Kunstboertje gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## **10. Vragen of klachten**

Kunstboertje streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over de diensten en/of producten van Kunstboertje, dan wordt Kunstboertje daar graag per e-mail van op de hoogte gesteld. U kunt uw vraag of opmerking mailen naar: [info@kunstboertje.nl](mailto:info@kunstboertje.nl), uw vraag of opmerking wordt uiterlijk binnen 24 uur beantwoord.

Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe de procedure zal verlopen. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om de klacht zo spoedig mogelijk op te lossen. Klachten worden tot 2 maanden na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.